

Le bien-être des intervenants est-il un élément important de l'accompagnement addictologique ?

Résultat d'une étude qualitative menée dans trois centres spécialisés en France

TDO 5 / Rabat / 2 décembre 2016

Aymeric REYRE MD, PhD

AP-HP, USPC-Paris 13, Médecine et Psychiatrie des Addictions, Bobigny, France

CESP-INSERM, Villejuif, France

UIGP, Université de Genève, Suisse

Que vivent les professionnels spécialisés ?

Données de la littérature scientifique

■ Des émotions négatives :

- ▶ *Burnout* ++ (oyefeso, 2008)
- ▶ *Turnover* ++ (Knudsen, 2008)

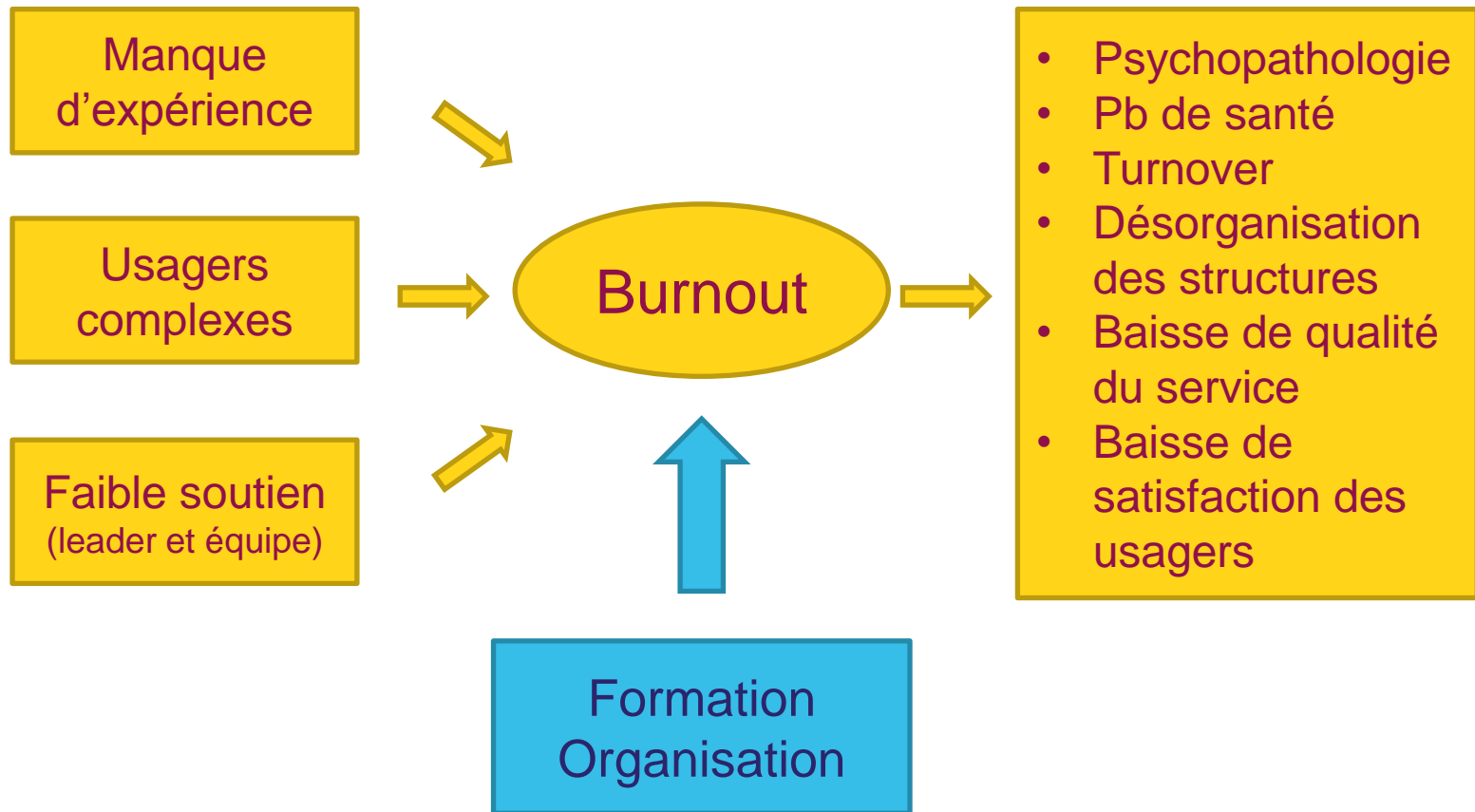
■ Des émotions positives :

- ▶ *Job satisfaction* ++ (Iqbal, 2015)
- ▶ *commitment to care* ++ (Oser, 2013)

■ Causes et conséquences des émotions négatives sont plus explorées

Que vivent les professionnels spécialisés ?

Données de la littérature scientifique



Que vivent les professionnels spécialisés ?

Limites de ces études

- Etudes très hétérogènes
- De qualité moyenne
- Orientées le plus souvent “quality management”
- Réalisées le plus souvent en contexte anglo-saxon

➡ Choix de faire une étude qualitative dans le contexte français

L'expérience des professionnels dans le contexte français de l'accompagnement addictologique

■ 3 centres en région parisienne:

- ▶ 1 CAARUD
- ▶ 1 CSAPA
- ▶ 1 CHU

■ 26 professionnels:

- ▶ Educateurs
- ▶ Assistants sociaux
- ▶ Infirmiers
- ▶ Médecins
- ▶ Psychologues

L'expérience des professionnels dans le contexte français de l'accompagnement addictologique

■ Les sources d'une expérience difficile

Professionals

- Lack of confidence in their skills, feeling insufficiently prepared to encounter the service users
- Emotionally involved
- Experiencing a blurred boundary between the user's experiences and their own
- Struggling to correct their own attitudes toward the users

Service users

- Reporting tragic life histories
- Physically and psychologically fragile
- Complex experiences of suffering
- Often disappearing
- Demand a great deal from the professionals without clearly forming an alliance

Substances

- Highly powerful
- Seen as rivals to professionals

The care environment

Society

- Persistent hostile attitudes toward people with addictions
- Poor social validation of the professionals' efforts
- Inadequate legal framework

Professionals' families

- Affective support but also lack of understanding of the purpose and meaning of care

Patients' families

- Negative attitudes and judgment toward their addicted relatives
- Erratic support for their relatives' commitment to care and treatment

Healthcare system

- Poor understanding and recognition from the other professionals and disciplines

Institutions

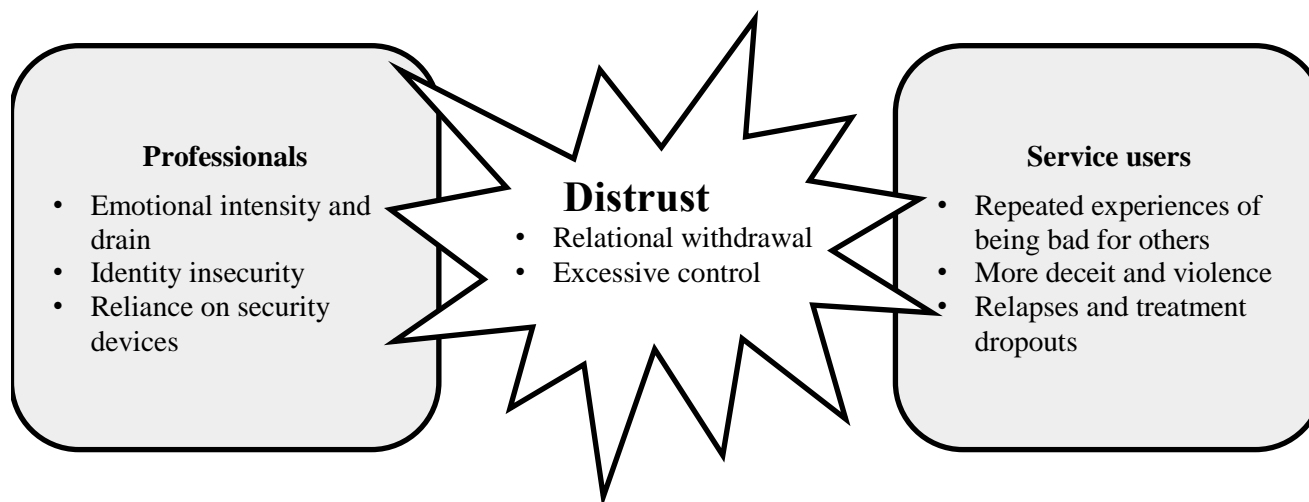
- Administrative rigidity
- Deflecting professionals' availability from the clinical work

Teams

- Lack of time and space for socialization, support and skill development

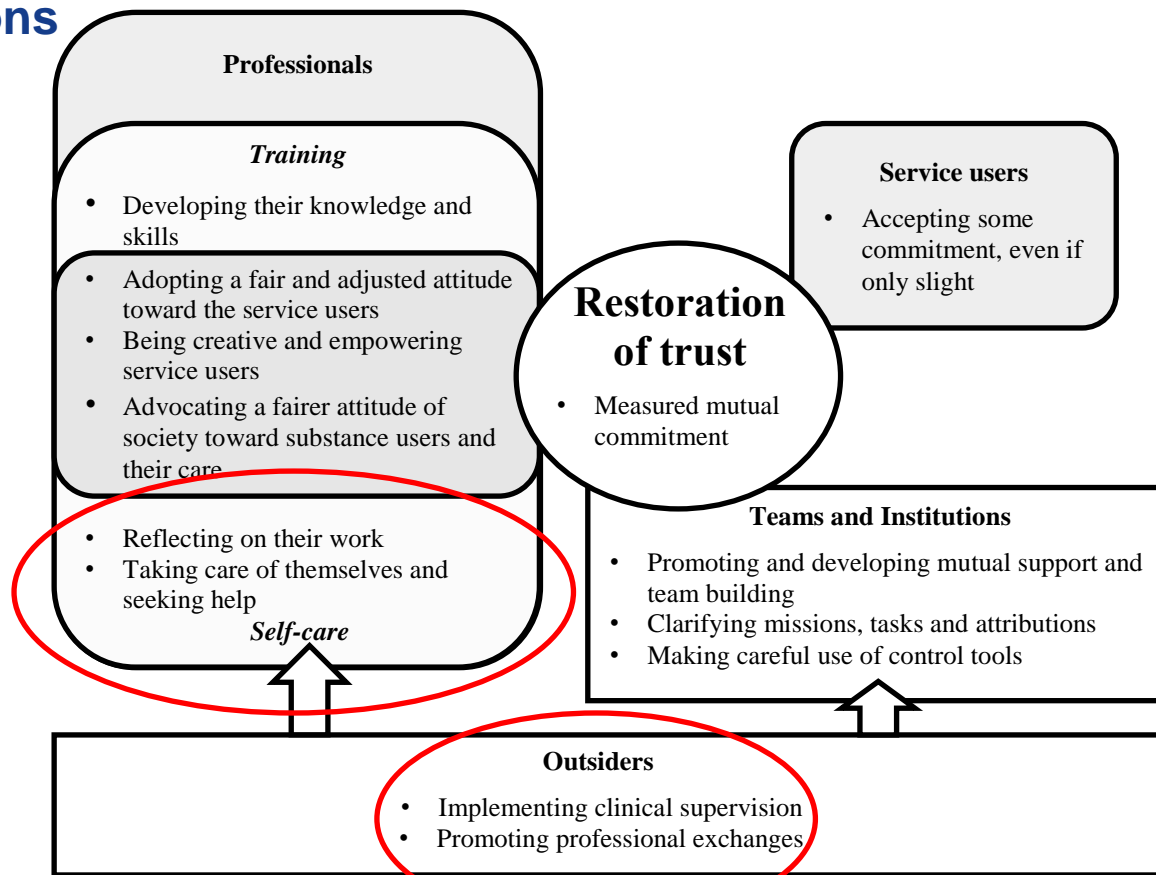
L'expérience des professionnels dans le contexte français de l'accompagnement addictologique

■ Les effets



L'expérience des professionnels dans le contexte français de l'accompagnement addictologique

■ Les solutions



Quel bien-être pour les professionnels ?

- **La question est le plus souvent abordée d'un point de vue « négatif »**
 - ▶ Comment réduire les difficultés associées à l'accompagnement pour ramener sa qualité à un niveau normal ?
- **Les professionnels de l'étude le voient aussi comme un moyen d'augmenter la qualité du soin**
- **En plus d'un soin de soi et de la formation, ils recherchent une forme de « culture » de soi et d'ouverture à des tiers extérieurs**
- **Ce mouvement s'apparente à la sagesse antique du « souci de soi » :**
 - ▶ opérer un changement en soi pour aider les autres à se changer eux-mêmes

MERCI

